

Cheques devueltos

¿Qué es un cheque devuelto?

Un cheque devuelto es un pago en cheque, enviado por correo o en línea que no puede pagarse a la Universidad de Arizona. Cuando se da la situación de un cheque devuelto, se cobra una cuota no reembolsable de \$25.00 dólares a la cuenta, y el pago a la cuenta del estudiante se anula. Se envía un correo electrónico al estudiante para notificarle sobre el cheque devuelto. Tendrás catorce (14) días a partir de la fecha de esta notificación para pagar la cantidad original más la cuota de \$25.00 dólares. También, los servicios de la universidad como el registro y los comprobantes de estudios, se detendrán hasta que la cantidad sea pagada. Tampoco se te permitirá hacer más pagos en línea hasta que el cheque devuelto se liquide.

Nota: Si la universidad recibe tres (3) cheques devueltos de tu parte, dejará de recibir cheques personales o pagos en línea para la cuenta del estudiante.

Acabo de recibir un correo electrónico sobre un cheque devuelto. ¿Qué hago?

Si recibes un correo electrónico sobre un cheque devuelto, verifica tu cuenta de estudiante para asegurarte de que los cargos hayan regresado a tu cuenta de estudiante. Una vez que aparezca en tu cuenta de estudiante, necesitarás hacer el pago en fondos garantizados por correo o en la Oficina del Tesorero (*Bursar's Office*). Los fondos garantizados son los siguientes:

- Efectivo
- Cheque de caja
- Giro bancario

Para hablar sobre un cheque devuelto, contacta a la Oficina del Finanzas por correo electrónico a bursar@arizona.edu o por teléfono al (520) 621-3232 ext.